

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sanitätshaus Otto Sturm GmbH gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültige Fassung.

Von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Nebenabreden haben keine Gültigkeit, es sei denn, wir stimmen diesen ausdrücken und schriftlich zu.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch die Auslieferung bzw. Übersendung der Ware zustande.

Lieferfristen und Verzug

Die Waren werden in angegebenen Ausführungen und Verpackungseinheiten geliefert. Teillieferung und Teilleistungen sind in zumutbaren Umfang zulässig.

Sofern nicht eine schriftliche Zusage über den Liefertermin vorliegt, gilt die Lieferfrist als nur annähernd vereinbart.

Höhere Gewalt berechtigt uns, die Erfüllung übernommener Verpflichtungen angemessen hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Das gleiche Recht steht dem Käufer zu.

Durch Verschulden unserer Vorlieferanten verzögerte oder unterbliebene Lieferungen haben wir in keinem Falle zu vertreten. Etwaige Ersatzansprüche gegen unseren Vorlieferanten treten wir an den Käufer ab.

Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich in EURO inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie sind freibleibend und unverbindlich. Sonderpreise, Angebote oder Preisnachlässe sind nur während des jeweils angegebenen Zeitraumes gültig. Nachträgliche Preisänderungen werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto vorzunehmen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

Im Falle des Zahlungsverzuges behalten wir uns gesetzliche Ansprüche wie Verzugszinsen, Schadensersatz und Mahngebühr vor. Wir behalten uns ebenfalls vor, Bonitätsauskünfte einzuholen und im Ausnahmefall Lieferung gegen Vorkasse zu verlangen.

Aufrechnungsansprüche stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.

Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zu Erfüllung sämtlicher uns gegenüber dem Käufer zustehender Ansprüche unser Eigentum.

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der gelieferten Ware durch den Käufer ist nicht zulässig. Über Ansprüche durch Dritte auf die Vorbehaltsware hat der Käufer uns unverzüglich zu unterrichten.

Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Pflichten oder bei sonstigem vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

Mängelrüge und Gewährleistung

Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und soweit sich Mängel, Fehlmengen oder Falschlieferungen zeigen, diese unverzüglich bei uns anzuzeigen. Unterlässt der Käufer diese Anzeige, so gilt die Lieferung der Ware als genehmigt. Es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Unersuchung nicht unmittelbar erkennbar war. In diesem Fall verpflichtet sich der Käufer den Mangel nach Entdeckung, spätestens jedoch sechs Monate nach Erhalt der Ware, schriftlich bei uns anzuzeigen. Die entsprechenden Belege sind beizufügen.

Zur Mängelbeseitigung hat uns der Käufer die nach billigem Ermessen erforderlichen Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Wir übernehmen keine Gewähr für Schäden, auf unsachgemäße Verwendung der Ware, technische oder sonstige Veränderung zurückzuführen sind.

Ansprüche zur Mängelbeseitigung sind auch unserer Wahl auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung hat der Käufer nach seiner Wahl das Recht, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

Rückgabe und Umtausch

Einzelbestellungen oder individuell auf den Käufer abgestimmte Sonderanfertigungen sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Alle anderen gängigen Handelswaren werden innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt zurückgenommen oder umgetauscht, wenn Sie originalverpackt sind.

Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB)

Die Sanitätshaus Sturm GmbH wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VS BG teilnehmen. Die Sanitätshaus Sturm GmbH ist nicht dazu verpflichtet.

Haftbegrenzung

Im Falle einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beschränkt sich unsere Haftung sowie die unsere Erfüllungsgehilfen auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, hatten wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten unserer Kundschaft werden gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes behandelt. Die Daten werden gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten ohne die ausdrückliche Einwilligung des Kunden erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung/Abholung beauftragten Unternehmen,

Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Die Vertragsbedingungen regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen, sowie für sämtliche Streitigkeiten ist, so weit der Käufer Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, Osterode am Harz. Wir sind jedoch berechtigt, den Käufer an seinem Gerichtsstand zu verklagen.